



Universidad de Buenos Aires
 Facultad de Medicina
 Secretaría de Licenciaturas y Tecnicaturas

INSTRUCTIVO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROGRAMA DE ASIGNATURA

A. UBICACIÓN DE LA ASIGNATURA

CARRERA: <i>LICENCIATURA EN KINESIOLOGIA Y FISIATRIA</i>	PLAN: <i>Indicar a qué Plan de Carrera corresponde</i>		
ASIGNATURA: ORGANIZACIÓN HOSPITALARIA, INSTITUCIONAL Y DE CENTROS DE REHABILITACION			
CICLO LECTIVO: 2018	DURACIÓN: CUATRIMESTRAL		
UBICACIÓN DE LA ASIGNATURA EN EL PLAN DE ESTUDIOS <i>Corresponde al Quinto año de la carrera</i>			
CARGA HORARIA	TEÓRICAS	PRÁCTICAS	TOTAL
	3	0	<i>60 hs. cuatrimestrales</i>

B. CUERPO DOCENTE

*LIC. CARLOS O. LOPEZ.
 LIC. CESAR DESAGUES.*

C. ASPECTOS ESPECÍFICOS

1- *Introducción (Fundamentos).*

Un sistema de salud se establece para satisfacer una función social que se manifieste por necesidades y demandas de servicios de salud. Tiene también la responsabilidad de reducir las desigualdades, mejorando preferentemente la salud de aquellos que están en peores condiciones. En este sentido, el sistema debe ser también equitativo.

Los sistemas de salud son una interrelación de recursos, finanzas, organización, gestión y administración que culminan en el suministro de servicios de salud a la población.

Estos y sus sub-sistemas (clínicas, hospitales, unidades médicas, etc) deben contar con una administración eficaz y eficiente, para cumplir con las metas que contemplen sus diferentes programas de salud, y con ello, satisfacer las necesidades que la sociedad demanda.

El desafío de los sistemas de salud en nuestro tiempo, consiste en desarrollar capacidades administrativas, organizacionales y de gestión vinculadas a la calidad de las personas encargadas de dirigirlos. En todo país en vías de desarrollo y en el nuestro, es imperativa e indispensable la meta de resolver los problemas humanos que tiendan a un correcto aprovechamiento de los recursos siempre limitados. Para lograrlo, se han implementado diversas políticas y procedimientos de acuerdo con la evolución de los conceptos y las técnicas de la administración, gestión y organización. La administración en salud no podía escapar a esa corriente, ya que con ella se propicia un desarrollo adecuado de la operación, a fin de alcanzar resultados óptimos en la prestación de servicios.

La administración, organización y gestión posee herramientas que, aplicadas al servicio de los sistemas de salud, colaboran al desarrollo de una visión en conjunto con el sistema, optimizando recursos humanos, técnicos y financieros, y así lograr que las instituciones de salud adquieran un crecimiento vinculado a la eficiencia y eficacia. Frecuentemente, los profesionales destacados en su especialidad son llamados a administrar, organizar y gestionar en los distintos niveles jerárquicos del sistema de salud, careciendo en la mayoría de las ocasiones, de la experiencia y preparación específica o necesaria.

En la actualidad, la administración en los sistemas de salud requiere de un conjunto de conocimientos, habilidades y técnicas, denominados competencias, con un equilibrio armónico que proporcione la preparación suficiente al personal directivo y le permita llevar a cabo una secuencia de acciones para alcanzar objetivos determinados en la solución de problemas. Un administrador en salud debe tener una visión holística e integral del sistema; por ello, su visión y quehacer rebasa la administración de una clínica, hospital, unidad médica o centro de salud; debe ser capaz del diseño (planeación), desarrollo (operación), sistematización (orden y registro), evaluación y retroalimentación (análisis y reorientación de acciones y metas) de los planes y programas de trabajo de los mismos.

2. Objetivos Generales.

Acercar al alumno al conocimiento sistematizado, acumulado y aceptado con referencia a la comprensión de las verdades generales relativas a la administración, organización y gestión, de acuerdo a las formas tradicionales e innovadoras de educación que permitan dar una completa respuesta a sus múltiples facetas.

3. Objetivos Específicos.

Se espera que al culminar la cursada los alumnos sean capaces de:

- *Adquirir las competencias técnicas, administrativas, organizacionales, comunicativas y de conducción requeridas para el cumplimiento de las funciones gerenciales en organizaciones y servicios sanitarios;*
- *Impulsar el paradigma de la Atención Primaria de la Salud y el desarrollo de Redes de Servicio para la Atención Integral de la salud de la población a cargo;*
- *Desarrollar planes estratégicos de actividad y planes operativos de aplicación en las organizaciones y/servicios, en el marco de la misión institucional y el proyecto jurisdiccional, en concordancia con el Plan Federal de Salud;*
- *Comprender el uso de las herramientas gerenciales modernas para promover el máximo de eficiencia y calidad en salud;*
- *Contextualizar y realizar un diagnóstico estratégico del hospital como organización en el marco de las características de un modelo de sistema de protección social y de política pública;*
- *Promover, elaborar y ejecutar proyectos vinculados a la docencia e investigación para la transformación de las organizaciones sanitarias en dispositivos que contribuyan a la construcción de una sociedad inclusiva con mayores niveles de equidad, calidad y bienestar;*
- *Desarrollar habilidades para la planificación, gestión del desempeño, evaluación y desarrollo de los recursos humanos que requiere su organización;*
- *Utilizar las herramientas más adecuadas para el logro de una comunicación institucional, intersectorial y comunitaria efectiva;*
- *Aplicar la metodología pertinente y eficaz para una correcta administración de los servicios de salud;*
- *Conocer y aplicar instrumentos de management estratégico en la gestión clínica, gestión de pacientes y gestión de la conservación y el mantenimiento de la infraestructura;*
- *Adquirir los conocimientos jurídicos básicos que se proponen dentro de un sistema de salud.-*

4. Contenidos por Unidades Temáticas.

U.T. 1: *Salud: concepto, opciones en política sanitaria. Definiciones: organizar, administrar. Situación actual. Demandas de la Sociedad. Niveles de salud. Programa médicos de cabecera. Planificación y Programación sanitarias.*

U.T. 2: *Estructura orgánica y funcional. Principios organizacionales. Departamentalización. Tipos de organización. Organigramas. La calidad total. La comunicación en la empresa. Matriz FODA.*

U.T.3: *Proceso decisario. Sistemas centralizados, descentralizados, autárquicos, autogestionado. Estructura e infraestructura. Recursos humanos y recursos físicos. Tecnología. Especialidades. Tipos de hospitales. Niveles de complejidad hospitalaria.*

U.T.4: *Arquitectura hospitalaria. Historia del hospital argentino. Hospital abierto. Hospital público de autogestión o de gestión descentralizada. Participación comunitaria. Regionalización. SILOS-Sistemas Locales de Salud*

U.T. 5: *Función comercial. Proceso licitatorio. Compras. Ventas Capital. Persona física y persona jurídica. Sociedades comerciales .Cooperativas. Mutuales. Fundaciones*

U.T. 6: *Función financiera. Oferta y demanda. Presupuesto. Obtención de recursos. Relaciones costo-beneficio y costo-efectividad. Gasto en salud.*

U.T. 7: *Instituciones del sistema de salud, sectores público, de la seguridad social y privado. Superintendencia de Servicios de Salud. Seguro nacional de salud. Empresas de medicina prepaga. Organizaciones profesionales. Compañías de seguros. O.N.G. Aseguradoras de riesgos de trabajo. Programa médico obligatorio.*

U.T. 8: *Administración y gestión de los recursos humanos: selección, desarrollo, conducción y supervisión. Evaluación de desempeño. Características del personal de salud. Sicología institucional. Dinámica de grupos. El grupo. Intimidación. Reacción a la intimidación. Relaciones humanas. Roles. Liderazgo. Contrato de trabajo. Flexibilización laboral. Alquiler o locación de servicios. Modelo de contrato.*

U.T. 9: *Auditoría kinésica. ¿Qué es la calidad? Objetivos y medios. Habilitación. Acreditación. Certificación. Recertificación. Categorización. Evaluación de la estructura, de la infraestructura, del proceso asistencial, de los resultados y del impacto.*

U.T.10: *Indicadores médicos. Tipos. Índices hospitalarios y epidemiológicos. Necesidades básicas insatisfechas (N.B.I.). Calidad de vida. O.M.S. y O.P.S.*

U.T.11; *Epidemiología. Saneamiento ambiental. Discapacidad. Barreras arquitectónicas. Prestaciones básicas para personas con discapacidad. Atención Primaria de la salud.*

U.T.12: *Indicadores kinésicos. Niveles de atención en Kinesiología. Unidades en Kinesiología. Evaluaciones. Planillas. Protocolos. Interconsultas.*

U.T.13: Servicio de kinesiología: infraestructura, medidas, gimnasio, gabinetes, y consultorios. Internación hospitalaria y domiciliaria. Hospital de día y de medio día. Domicilios urgentes y emergentes. Medidas de seguridad y protección., Consentimiento informado. Certificados. Seguros. Mala praxis.

U.T.14: Atención kinésica. Nomenclador Nacional de prestaciones médicas y sanatoriales. Unidades honorarios y de gastos. Codificación. Formas retributivas. Programa Nacional de la Garantía de la Calidad. Niveles de riesgo. Unidad de prestación kinésica (U.P.K.)

U.T.15: Rol y función del Kinesiólogo fisiatra. Títulos de grado y de posgrado. Concepto de trabajo multidisciplinario, interdisciplinario y transdisciplinario. El equipo de salud en rehabilitación. El médico fisiatra. Ejercicio Profesional.

U.T.16: Gestión Clínica. Medicina Basada en la Evidencia. Gestión por procesos. Gestión del cambio.

U.T.17: Carrera hospitalaria. Residencias. Concurrencias. Concursos. Jurados. Becas. Pasantías. Formas de asociaciones profesionales. Agremiación- Colegiación. Diseño de currículum vitae. Carpeta de presentación.

5. Características metodológicas.

La metodología educativa de las Unidades temáticas estará orientada hacia un aprendizaje eficaz y significativo, en el que los recursos disponibles, los procedimientos a cumplir, las técnicas a aplicar, los instrumentos y recursos didácticos estarán en pos de los objetivos propuestos en cada Unidad.

El método de elección será el socioconstructivo desde una pedagogía participativa, liberadora y autogestionante, humanizante, crítica, dialogal y concientizadora con el propósito de favorecer la maduración personal de los estudiantes así como también la capacidad de autoafirmación y la posibilidad de aplicar los conocimientos.

El abordaje será Interdisciplinar y grupal buscando la mayor heterogeneidad posible, ya que los conocimientos individuales pre-existentes en situación grupal configuran un nuevo esquema referencial que emerge de la producción del grupo. En él, los estudiantes participarán activamente, pensarán, analizarán, cuestionarán y competirán jerarquizando el proceso metacognitivo y el docente cumplirá el rol de asistente/consultor.

Instrumental y operacionalmente los contenidos serán abordados desde lo cotidiano para que sean comprensibles y puedan dar valor de uso a las herramientas en la praxis.

Se prevé el desarrollo de actividades semanales (Seminarios) distribuidas en 3 horas una vez por semana y actividades de autoaprendizaje domiciliarias, estimulando el desarrollo de una actitud crítica.

6. Evaluación:

Al finalizar el cuatrimestre el alumno presentará una monografía abordando temas de las Unidades Temáticas del presente programa. El tema será elegido por el alumno con acuerdo del cuerpo docente. La aprobación del trabajo monográfico presentado acreditará la condición de Alumno Regular en la asignatura.

7. Bibliografía obligatoria y complementaria. (Citar según las normas).

- *Feldmann, Andrés. Organización Hospitalaria. Maniacop. 2014.*
- *Lemus, Jorge. Administración Hospitalaria y de Organizaciones de Atención de la Salud. Corpus. 2014.*
- *Malagón Londoño, Gustavo. Gerencia Hospitalaria. Para una Administración efectiva. Panamericana 2016.*
- *Rezzónico Ricardo. Auditoría Médica y Garantía de Calidad de la Gestión Sanitaria. Journal.2015.*
- *Malagón Londoño Gustavo. Auditoría en Salud. Para una Gestión Eficiente. Panamericana.2003.*
- *Varo, Jaime. Gestión Estratégica de la Calidad en los Servicios Sanitarios. Díaz de Santos. 1994.*
- *Aranguren, Edmundo. Auditoría Médica. Centro Editor de la Fundación Favaloro. 1998.*
- *Lemus, Jorge. Auditoría Médica y Profesional Integral. La calidad de la atención en los servicios de salud. Corpus. 2006.*
- *Achaval, Alfredo. Manual de Kinesiología Legal. Universitas.2005.*
- *Malagón Londoño, Gustavo. Garantía de Calidad en Salud. Panamericana. 2006.*
- *Fajardo Ortíz, Guillermo. Gerencia y Administración Estratégica de la atención Médica. Panamericana. 2015.*