

# **CURSO DE ADMINISTRACION Y GESTION DE SERVICIOS DE ENFERMERIA**

Inicio: mayo 2019  
Finalización: 30 de marzo 2020

Dirección Académica: **Lic. López María Rosa.**  
**Prof. Lic. Eduardo Acosta.**

## **FUNDAMENTACIÓN**

El Área de la Enfermería tiene numerosas actividades y misiones que cumplir en los Hospitales, Clínicas y Sanatorios, y en mayor medida aún, ya que debe dirigir a otros numerosos profesionales y enfermeros, lo cual requiere una capacitación permanente y del nivel de posgrado.

En la actual crisis del Sistema de Salud resulta imprescindible fortalecer los sistemas de dirección, conformar equipos de trabajo interdisciplinarios y disponer la apertura para el cambio y la mejora continua, en la cual es necesaria la participación activa de Enfermería.

Se debe realizar el análisis crítico constructivo de la situación que se experimenta en el ámbito de trabajo de Enfermería para planificar los cambios que podrán ser sugeridos, desde el punto de vista de la actividad de la Alta Dirección, el Planeamiento Estratégico, la Gestión de la Calidad y la Administración de Recursos Humanos para proponer Proyectos y Programas de Mejora Institucionales, si las circunstancias profesionales lo requieren.

Paralelamente, será fundamental promover la Metodología de Investigación Científica e incursionar en las áreas, generalmente no consideradas en forma habitual, como la Arquitectura y Mantenimiento hospitalario, Informática

hospitalaria, la Contabilidad gerencial, el empleo de Tableros de Comando y el Marketing en Salud.

La protección de la salud en su sentido integral, requiere una formación y motivación por parte de los Licenciados en Enfermería en todos sus campos, incluyendo la preparación para la gestión de servicios de enfermería.

La administración como disciplina, aporta datos precisos ante la continua evolución que sufren las organizaciones sanitarias que demandan cada vez más la profesionalidad de enfermería en tareas de gestión para asegurar una elevación del nivel de calidad en los cuidados prestados a la comunidad, con una asistencia sanitaria en la prevención, promoción, curación y rehabilitación, mediante la adecuada administración de cuidados, de recursos humanos, financieros y materiales.

La profesionalización de los equipos Directivos en la Administración Hospitalaria es una necesidad. El Licenciado en Enfermería deben asumir la gestión hospitalaria con herramientas que permitan establecer metas y estrategias a fin de lograrlas, una organización adecuada de los medios y un uso racional de los fondos asignados.

## **OBJETIVOS GENERALES**

Aportar las herramientas requeridas para la planificación, organización y gestión de los servicios de enfermería, teniendo en cuenta las nuevas tendencias y sus repercusiones en el contexto de atención de la salud.

### **Objetivos Específicos:**

- ❖ Ampliar la visión de la gestión de los servicios de enfermería.
- ❖ Brindar los contenidos conceptuales para comprender la importancia de la comunicación, el liderazgo y la gestión por competencia.
- ❖ Comprender la realidad del trabajo directivo como oportunidad para el desarrollo y crecimiento de las personas en su conjunto.
- ❖ Comprender y elaborar el presupuesto de gestión y su utilidad para la toma de decisiones y control de costos en los servicios de enfermería.
- ❖ Identificar la importancia de la calidad y la cultura de la seguridad del paciente.
- ❖ Desarrollar la capacidad de resolución de problemas a través de herramientas interactivas para la mejora de los procesos organizacionales.

## **DESTINATARIOS**

Enfermero/as y Licenciado/as de Enfermería.

Nacionales o extranjeros

No se requiere experiencia previa en cargos de Dirección de los Servicios de Salud.

Se busca lograr e impulsar nuevas propuestas de acción y formar Agentes de Cambio, que posibiliten mejoras sustanciales en las Instituciones y contribuciones significativas en la Reforma del Sistema de Salud Argentino.

### **Competencias del Egresado:**

El equipo docente contribuirá a desarrollar en los participantes, para su aplicación inmediata, las siguientes expectativas de logro:

- ❖ Dirigir, en el contexto del mercado de la salud actual, la planificación estratégica y operativa, y la coordinación de las áreas asistencial y administrativa de Enfermería.
- ❖ Asesorar sobre la gestión de la calidad a la institución (Hospital, Sanatorio o Clínica).
- ❖ Asumir el liderazgo y la conducción de grupos de Enfermería, para la gestión de la calidad.
- ❖ Se espera que los alumnos analicen al hospital como prototipo de organización, reconociendo los niveles de responsabilidades por prestación de servicios de salud en el espectro total del sistema de atención.
- ❖ Contribuir en la gestión presupuestaria y las actividades de control de gestión específicas de Enfermería.

- ❖ Realizar trabajos de Auditoría con modernas herramientas, midiendo la evolución de los costos y su relación con la calidad asistencial de Enfermería.
- ❖ Evaluar continuamente la satisfacción de los pacientes.
- ❖ Participar en proyectos de investigación.
- ❖ Realizar auditorías y consultorías para la calidad.
- ❖ Formular manuales y planes institucionales para la calidad.
- ❖ Participar en equipos multidisciplinarios para desarrollar:
  - Selección y Capacitación de Recursos Humanos de Enfermería.
  - Sistema Informático, en aspectos relacionados a Enfermería.
  - Programa de Comunicación Institucional.
  - Programa de Capacitación de Enfermería.

## **MODO Y METODOLOGÍA DE CURSADA**

Modalidad de cursada: Plataforma virtual

Fecha de inicio: mayo a marzo 2020

Duración: 10 meses

Días y horarios: disponibilidad del alumno, fecha final de cursada de los módulos.

•Carga horaria: 385 horas. Siendo 280 horas plataforma virtual, 105 horas de Trabajos Prácticos y Trabajo Final.

### **Metodología:**

El enfoque pedagógico está centrado en transmitir conocimientos esenciales y actualizados para el desempeño de Cargos Gerenciales y Alta Dirección, apoyados fundamentalmente en experiencias avanzadas de los principales países del mundo y de Instituciones del mayor prestigio del ámbito nacional, como también, las recomendaciones para la Administración y Gestión de la Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud.

La modalidad es por plataforma virtual semanalmente, los módulos y realizar los Trabajos de Campo, Trabajos Prácticos y el Trabajo Final durante el mes establecido a las citadas exigencias académicas.

Finalmente, se destaca la consolidación de conocimientos significativos, a través de los citados Trabajos Prácticos y de Campo, realizados sobre situaciones concretas en diferentes Instituciones de Salud y orientados mediante Tutores y Docentes.

### **EVALUACIÓN**

- Requisitos de asistencia y aprobación: 100% de ingreso a plataforma virtual.
- Aprobación de exámenes por módulos con el 70%.
- Aprobación de Trabajos Prácticos (individuales o por equipo) y Trabajo de Final.

### **CERTIFICADO A OTORGAR**

Graduados con título universitario: La Universidad de Buenos Aires, otorgará al participante que haya cumplido con los requisitos y aprobados los Trabajos Prácticos, y Trabajo Final, el correspondiente certificado de aprobación del “Curso de Administración y gestión de servicios de Enfermería”, que acredita 385 horas y Trabajo Final.

## PROGRAMA

MODULOS	TEMAS	OBJETIVOS	HORAS DE PLATAFORMA	TRABAJOS PRACTICOS
1	PROFESION	Que es la enfermería- Evolución del rol- Identidad profesional. Elementos que favorecen la relación enfermera-paciente	30	
2	COMUNICACIÓN	Ampliar la visión de la gestión de los servicios de enfermería. Brindar los contenidos conceptuales para comprender la importancia de la comunicación, el liderazgo y la gestión por competencia. Comprender la realidad del trabajo directivo como oportunidad para el desarrollo y crecimiento de las personas en su conjunto.	20	10
3	LIDERAZGO	Liderazgo. Conceptos. Teorías. Liderazgo. Tipo de liderazgo. -	30	10
4	CLIMA LABORAL	Medición del clima laboral en las organizaciones. Confusión de terminología. Actitud. Estímulo – respuesta. Medición de las actitudes. Objeciones a las pruebas de actitud.	20	10
5	CONFLICTO	Conflicto. Aspectos, método de gestión de conflictos.	20	5
6	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Inteligencia emocional en el trabajo. Conceptos, origen. Anatomía del aprendizaje emocional básico. Áreas. Competencias emocionales	20	5
7	EVALUACION DE DESEMPEÑO	Evaluación de desempeño. Etapas. La entrevista. Factores de importancia. Logros de acuerdos. Objetivos. Tipo de objetivos. Manejo de situaciones difíciles. Errores más habituales. Como implementarla para obtener beneficios	20	15
8	UNIDADES DE ENFERMERÍA COMO CENTRO DE COSTOS	Aspectos económicos de la gestión de los servicios. Unidad de enfermería como centro de costos. El presupuesto. Cálculo de costos. Costos de producción. Centros de costos.	20	25

9	<b>INFORMATICA</b>	Gestión de la información en las instituciones de salud. Informática en enfermería. Historia. Objetivos. El rol de los usuarios frente a un nuevo proyecto. Registros de enfermería informatizados.	20	25
10	<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>	Grupo de trabajo o equipo de trabajo. Diferencias. Características de un equipo productivo. Equipos de alto rendimientos	30	
	<b>TRABAJO FINAL</b>		50	
			280	105

## DOCENTES

El programa cuenta con un equipo de profesionales altamente especializado y de amplia trayectoria a fin de ofrecer a los participantes conocimientos y experiencias sobre la temática.

### **Lic. López María Rosa**

Directora de Enfermería Sanatorio Finochietto.

Docente de UBA.

Docente Universidad ISALUD.

Docente Universidad El salvador.

Docente Pos grado de Enfermería Legal y ciencia Forense.

Evaluadora de ITAES.

Monitora de Ensayos Clínicos.

Directora de Curso de Gestión en Enfermería.

Representante de Enfermería en el Foro para el desarrollo de las ciencias

### **Prof. Lic. Acosta Eduardo**

Jefe Docente Sanatorio Finochietto (2013- 2016)

Hospital El Cruce – Responsable Turno UCO / RCV (2008 – 2014)

Servicio de Terapia Renal – Lanús - Supervisor (2000 – 2013)

Escuela Enfermería U.B.A. – Docente (2007- 2011)

Escuela enfermería UNLA - Docente (2011)

Instituto Lanari (UBA) – Programa Educación Renal (2004- 2008)

Coordinador de Dirección de Enfermería Sanatorio Finochietto (2016 - actualidad).

Profesor universitario en UBA e ISALUD (carrera de Enfermería).

3do año como Director de Posgrado de Gestión en enfermería y servicios de salud  
Universidad CAECE

Cursando Maestría en Educación en la Universidad de San Andrés (en proceso de  
presentación trabajo de investigación)

### **REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN**

- Fotocopia del Título o Estudios cursados.
- Fotocopia del DNI o pasaporte.
- Pago del arancel para asegurar la vacante.