



Habilidades de Coaching para Profesionales de la salud

OBJETIVOS DEL CURSO

Citando a Julio Olalla, "**En las empresas, las personas se enferman.** Cualquier adulto pasa gran parte de las horas de su vida en el ámbito laboral. "¿Cómo vamos a ponernos a hablar de emocionalidad en una empresa si esas son cosas privadas? Esas déjalas para el psicólogo", ironiza. ¿Puede ser que ganar (dinero) sea el único objetivo? ¿A la empresa no le interesa el bienestar de su gente? ¿No nos interesa a los seres humanos que las organizaciones sean espacios de aprendizaje, de contribuir al bienestar de la sociedad y que podamos relacionarnos de una manera más fructífera, más allá del mero incentivo económico? Todos estos interrogantes... parecen tener respuestas esperanzadoras."

Coaching es una metodología que ayuda a pensar, observar y sobre todo a actuar diferente.

El objetivo principal buscado por este curso será que el Profesional de la Salud pueda:

- Adquirir conocimientos de coaching y su aplicación en el ámbito de la salud
- Desarrollar conciencia y habilidades para el liderazgo personal
- Gestionar las emociones propias, de pacientes y familiares de maneras efectivas
- Incorporar herramientas comunicacionales que favorezcan la relación con los pacientes, familiares y colegas.
- Convertirse en "agente de cambio" dentro de su entorno personal y laboral,
- Lograr mayor satisfacción personal y profesional. Aumentar el bienestar y la felicidad en su vida.

DESTINATARIOS

Estudiantes y/o Profesionales del campo de la salud.

ESTRUCTURA DEL CURSO

El curso consta de **3 MODULOS INDEPENDIENTES**. Cada módulo tendrá 8 clases semanales de 2:30 hs (20 hs cada módulo)

Los interesados podrán elegir cursar uno, dos o los tres módulos. En cualquier orden.

MODULO I: Desarrollo personal - Empowerment

MODULO II: Gestión de las emociones

MODULO III: Habilidades comunicacionales

METODOLOGÍA

Nuestra propuesta consiste en "vivenciar" las distinciones y aprendizajes que nos propone el coaching, para poder aplicarlos inmediatamente en el ámbito de desempeño personal y profesional.

Utilizaremos videos, lecturas, visualizaciones, juegos, ejercicios personales y desafíos grupales.

Cada clase te va a sorprender !!



CERTIFICADO / EVALUACIÓN

Requisitos de asistencia y aprobación: 75% de asistencia a cada módulo.

La Facultad de Medicina otorgará:

- ✓ Un comprobante de asistencia para cada módulo que se realice individualmente.
- ✓ Un certificado de aprobación del curso **“Habilidades de coaching para profesionales de la salud”** a quienes hayan cumplimentado los tres módulos.

ARANCELES 2018

Aranceles: \$4000.- cada módulo

Descuentos: Los alumnos y docentes de FMED-UBA, así como también, grupos de más de 5 personas, contarán con un descuento del 50%

DOCENTES



Cristina Quintana. Coach Profesional (ICF) Especialista en Coaching de Equipos, Negociación, Programación Neurolingüística, Gestión de Calidad en Servicios de Salud y Administración de Recursos Humanos.

criscoaching@gmail.com

Silvana Figueroa. Coach Ontológico Profesional Ing. en Sistemas de Información. Facilitadora en aprendizaje emocional. Especialista en capacitación con juegos, coaching reversible y enfoque sistémico.

silvana@fmed.uba.ar

INFORMES e INSCRIPCIÓN EN

**Facultad de Medicina
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA**

Dirección Postal
Paraguay 2155. 1º Piso
CP (C1121A6B) - CABA

Teléfono
+54 (11) 5285-3016

Correo Electrónico
cursosseube@gmail.com



Programa

Objetivo General

Este programa tiene como objetivo capacitar a profesionales del área de salud, en el desarrollo de competencias personales y organizacionales, incorporando herramientas y distinciones del coaching, que le permitirán maximizar su potencial en el ámbito laboral y mejorar las relaciones interpersonales con pacientes, familiares y compañeros de trabajo.

Módulo 1 - Desarrollo y liderazgo personal - Empowerment

Los líderes DETECTAN los retos y oportunidades en el entorno y en su propia vida interna, ENFOCAN su atención en los retos críticos, ALÍNEAN Y MOVILIZAN a las personas para progresar, INSPIRAN a otros y a sí mismos para aprender, hacer, comprometerse y crear soluciones efectivas.

Qué pasaría si comenzamos a observar cómo nuestras creencias, valores, conocimientos y nuestra propia historia personal afecta la manera en la vemos el mundo que nos rodea y por ende afecta cómo reaccionamos a las circunstancias que nos va poniendo la vida?

El objetivo de este módulo es trabajar el desarrollo personal, en la capacidad de empoderarnos, motivarnos e inspirarnos, para avanzar y mejorar en nuestro desempeño como personas y profesionales, para alcanzar mayores logros y resultados institucionales, aún en situaciones complejas y cambiantes.

1. Qué es y qué no es el coaching. El modelo OSAR ¿Es posible cambiar la forma de observarnos y de observar el entorno que nos rodea?. La coherencia entre los 3 dominios: el lenguaje, las emociones y el cuerpo. Coherencia
2. El cerebro (algo de neurociencias). Estilos personales. Los 4 elementos. Aprender a reconocernos, conocer a los otros, aceptar y enriquecernos con las diferencias.
3. Modelos mentales (Creencias limitantes y potenciadoras)
4. Visión. Metas y objetivos. Compromiso. Recursos (las 3 c)
5. Identidad y Vocación (tu trabajo no es tu trabajo y la alegoría de la verdad)
6. Motivación, inspiración (psicología positiva y humanista)
7. De Víctima a Protagonista. Los valores como arnés emocional.
8. Coaching por Valores - tu trabajo no es tu trabajo (Kofman)



Módulo 2 - Gestión de emociones

Vivimos conectados de una u otra manera a las personas que nos rodean, pacientes, familiares, colegas, jefes, colaboradores y con nosotros mismos.

Ese vínculo puede ser más o menos intenso, más o menos amoroso, conflictivo, interesado, cordial, indiferente... como sea, nos afecta a todos.

Qué pasaría si aprendiéramos reconocer y gestionar nuestras emociones y estados de ánimo?
Qué pasaría si aprendiéramos reconocer las emociones y estados de ánimo de los demás y gracias a ello poder aceptar, empatizar y ayudar de maneras más efectivas?

En este módulo nos vamos a centrar en trabajar temas fundamentales como distinguir las emociones, aceptarlas, gestionarlas y expresarlas de maneras más efectivas.

Nuestro principal objetivo será ser más felices, encontrar armonía, paz y disfrute en nuestras vidas.

1. Emociones (la brújula)
2. Estados de ánimo
3. Empatía. Desapego.
4. Miedo
5. Culpa y Perdón
6. Enojo, Tristeza y Frustración
7. Vulnerabilidad y Corazas
8. Calidad y calidez en la salud

Módulo 3 - Habilidades comunicacionales

Gran parte de nuestro día se desarrolla de conversación en conversación. Hablamos con pacientes, con sus familiares, con colegas, con nuestros jefes y con nosotros mismos. Coordinamos acciones, hacemos pedidos, explicamos, escuchamos, etc.

Qué pasaría si aprendemos a conversar de manera más efectiva? Si aprendemos a escuchar y comprender más profundamente al otro? Si aprendemos a indagar y preguntar eficazmente?.

Qué pasaría si aprendemos a escucharnos a nosotros mismos? A mantener conversaciones internas que nos potencien y eliminar las conversaciones tóxicas que nos tiran para abajo?

Qué pasaría si comenzamos a observar cómo nuestras creencias, valores, conocimientos y nuestra propia historia personal afecta la manera en la vemos el mundo que nos rodea y por ende afecta cómo reaccionamos a las circunstancias que nos va poniendo la vida?

El objetivo de este módulo es trabajar el desarrollo de habilidades conversacionales, aprender a ser observadores más profundos de la realidad que nos rodea. Trabajaremos la humildad/arrogancia, la comunicación sincera, conversaciones difíciles

1. Modelo comunicacional. El lenguaje que explica y el lenguaje que genera. Actos del lenguaje. La diferencia entre las afirmaciones y los juicios.
2. Juicios. La fundamentación de los juicios. Juicios en la medicina. Toltecas
3. El modelo de la columna izquierda. Conversaciones Tóxicas.
4. Escuchar. La escalera de inferencias.
5. Proponer, exponer, indagar
6. Feedback
7. Diseño de conversaciones
8. Coordinación de acciones: Pedidos. Ofertas. Promesas. La generación de acuerdos. Los reclamos. ¿Cómo poner en práctica las distinciones lingüísticas para comenzar a diseñar nuevas formas de coordinar acciones con otros?.